

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ – เมษายน ๒๕๖๑

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แยกเป็นประเภทเรื่อง ดังนี้

๑.๑ การสรรหาผู้บริหารองค์กร	จำนวน	๑๔	เรื่อง
๑) เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒) เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๑.๒ พฤติกรรมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	จำนวน	๙	เรื่อง
๑) เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒) เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวน	๗	เรื่อง

๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการ

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน	ทั้งหมด	๒๓	เรื่อง
๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๔	เรื่อง
๒.๓ ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวน	๑๙	เรื่อง

๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผู้ร้องเรียนนำปัญหาการขัดแย้งส่วนตัวมาเป็นเรื่องร้องเรียน โดยมิได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของทางราชการ ทำให้การตรวจสอบข้อมูลในเบื้องต้นไม่ได้ข้อมูลตรงตามข้อเท็จจริง และหากการชี้แจงไม่ทำให้ผู้ร้องเรียนเกิดความพึงพอใจ ผู้ร้องเรียนมักจะทำหนังสือร้องเรียนกลับเข้ามาอีกครั้งหรือทำหนังสือร้องเรียนในเรื่องเดิมร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ ทำให้เจ้าหน้าที่จะต้องเสียเวลาจากการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน

๓.๒ การร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนและสรรหาสภาวิทยาลัยชุมชน การรวบรวมรายละเอียดและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการระบวนการสรรหาต้องใช้เวลาในการตรวจสอบและขอข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานทำให้ขาดความเข้าใจในกระบวนการ ดังนั้น หากเป็นเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจึงเห็นควรให้ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบดำเนินการเป็นผู้ชี้แจงตอบข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนโดยตรง

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

๔.๑ ทำหนังสือเชิญให้ผู้ร้องเรียนมาปรับความเข้าใจและชี้แจงในความคับข้องใจ

๔.๒ ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานสรรหาต้องมีความรอบคอบ รัดกุมในกระบวนการสรรหาต่าง ๆ โดยยึดถือระเบียบแบบแผนของทางราชการอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะในขั้นตอนสุดท้ายขั้นตอนการลงมติเพื่อสรรหา การจัดทำรายงานการประชุมต้องมีเหตุผลประกอบชัดเจนสนับสนุนมติ