

**รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สถาบันวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๓  
(เดือนตุลาคม-มิถุนายน)**

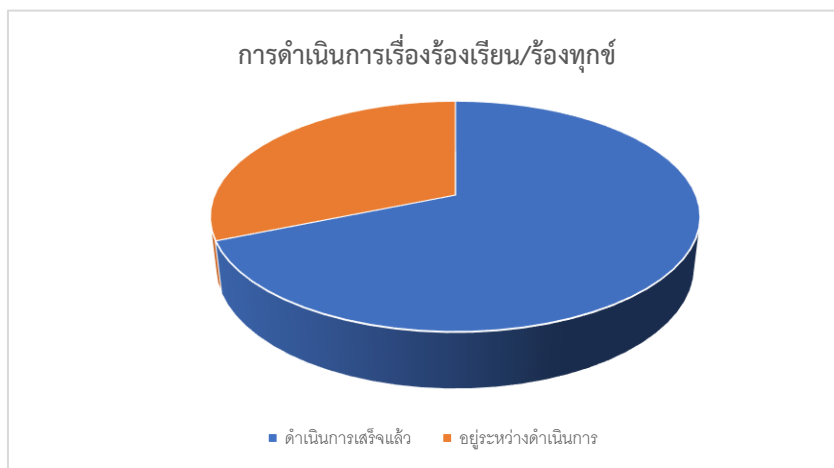
**๑. เรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๓๒ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่อง ดังนี้**

๑.๑) การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๑	เรื่อง
๑.๒) พฤติกรรมผู้บริหาร	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๓) การจ้างงาน	จำนวน	๓	เรื่อง
๑.๔) พฤติกรรมบุคลากร	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๕) การตรวจสอบประวัติ	จำนวน	๗	เรื่อง
๑.๖) การบริหารจัดการภายในวิทยาลัย	จำนวน	๗	เรื่อง
	<b>รวม</b>	<b>๓๒</b>	<b>เรื่อง</b>



**๒. การดำเนินงาน**

๒.๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๕
๒.๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕



### ๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

การชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงเป็นไปด้วยความล่าช้าทำให้ไม่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว ผู้ร้องเรียนจึงร้องเรียน/ร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งรัดการดำเนินการ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ปฏิบัติงานซ้ำซ้อน เนื่องจากต้องชี้แจงไปยังผู้ร้องและต้องรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนกระบวนการทำงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ พร้อมกับชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และลดปัญหาความล่าช้าในการชี้แจงข้อมูลข้อเท็จจริง

---