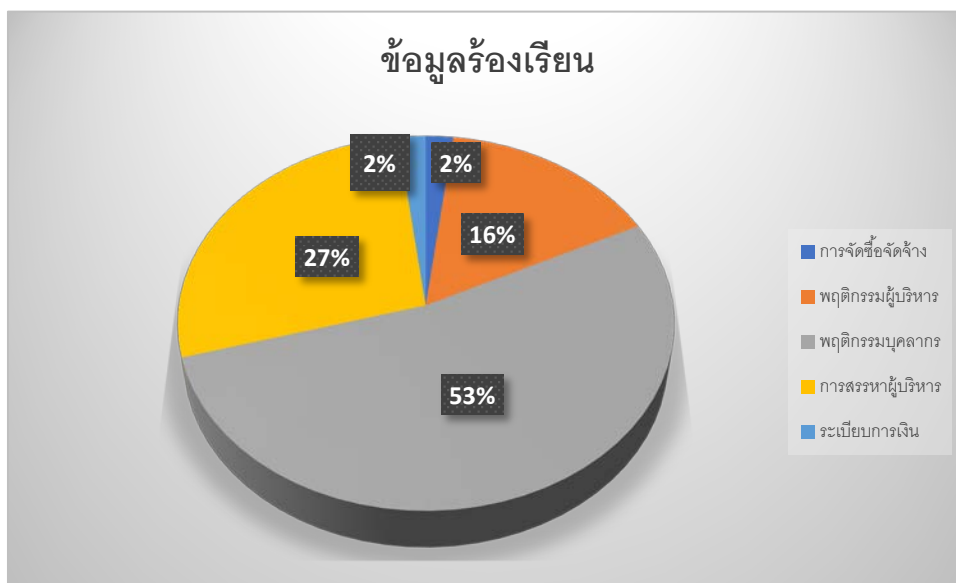


**รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สถาบันวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)**

**๑. เรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๕๑ เรื่อง แยกตามประเภทเรื่อง ดังนี้**

|                        |            |           |               |
|------------------------|------------|-----------|---------------|
| ๑.๑) การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน      | ๑         | เรื่อง        |
| ๑.๒) พฤติกรรมผู้บริหาร | จำนวน      | ๘         | เรื่อง        |
| ๑.๓) พฤติกรรมบุคลากร   | จำนวน      | ๒๗        | เรื่อง        |
| ๑.๔) การสรรหาผู้บริหาร | จำนวน      | ๑๔        | เรื่อง        |
| ๑.๕) ระเบียบการเงิน    | จำนวน      | ๑         | เรื่อง        |
|                        | <b>รวม</b> | <b>๕๑</b> | <b>เรื่อง</b> |



**๒. การดำเนินงาน**

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| ๒.๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว | จำนวน ๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑ |
| ๒.๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ   | จำนวน ๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๙ |



**๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานร้องเรียน**

ผู้ร้องเรียนมีการจัดทำหนังสือร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ในเรื่องเดียวกัน ทำให้หนังสือร้องเรียนในเรื่องเดิมกลับเข้ามาซ้ำ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องจัดทำหนังสือและเอกสารชี้แจงไปยังหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียนมาให้ เกิดการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน

**๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา**

ทำหนังสือเชิญไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนมาปรับความเข้าใจและแจ้งเหตุแห่งความคับข้องใจ หรือมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยคู่พิพาท

---