

ประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีการศึกษา 2556 (มิถุนายน 2556 - พฤษภาคม 2557)

องค์ประกอบ/ตัว	แม่ฮ่องมา	พิจิตร	ตาก	บุรีรัมย์	มุกดาหาร	หนองบัว	สระแก้ว	อุทัยธานี	*ระนอง	*นราธิวาส	ยะลา	*ปัตตานี	*สตูล	พังงา	ยโสธร	ตราด	สมุทรสาคร	แพร่	*สงขลา	น่าน	
องค์ประกอบที่ 1																					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
องค์ประกอบที่ 2																					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	4	5	3	4	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	4.7	5	4.83	5	5	5	5	5	5	5	4.7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	1.71	3.59	2.87	3.75	4	3.67	3.86	2.5	0.92	5	0.92	3.4	2.15	2.46	3.29	3.15	3.75	3.67	-	-	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	3	3	2	5	3	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	4	4	3	4	2	5	4	5	5	4	2	5	5	4	2	5	5	5	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	5	3	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	-	
องค์ประกอบที่ 3																					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
องค์ประกอบที่ 4																					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	4	1	2	3	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	
องค์ประกอบที่ 5																					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	
องค์ประกอบที่ 6																					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	5	3	1	5	3	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
องค์ประกอบที่ 7																					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	3	1	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	4	1	1	4	5	2	4	5	5	4	3	3	5	2	3	5	3	5	5	2	
องค์ประกอบที่ 8																					
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
องค์ประกอบที่ 9																					
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	3	2	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	
รวมเฉลี่ย	3.77	2.87	3.48	4.43	4.28	4.53	4.55	4.69	4.08	4.49	3.7	4.67	4.73	4.14	4.12	4.79	4.34	4.76	4.33	4.63	
ผลการประเมิน	ดี	พอใช้	พอใช้	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	ดี	ดีมาก	ดี	ดีมาก	

หมายเหตุ:

1. การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน นับจาก 120 วันหลังจากสิ้นปีการศึกษา
2. หลักเกณฑ์การให้คะแนน 0.00-1.50 = การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 = การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 = การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 = การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 = การดำเนินงานระดับดีมาก
3. \* วิทยาลัยชุมชนที่รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระบบ CHE QA Online System ประจำปีการศึกษา 2556

รายชื่อผู้ประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีการศึกษา 2556

ที่	วิทยาลัยชุมชน	รายชื่อผู้ประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีการศึกษา 2556		
1	แม่ฮ่องสอน	1. รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร	2. รศ.ดร.จักรพงษ์ พวงงามชื่น	3. นายณรัช เจริญศิลป์
2	พิจิตร	1. รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	2. นางกมลวรรณ เปรมเกษม	3. น.ส.เกลินี วงศ์พนัสลัก
3	ตาก	1. รศ.อุษณีย์ คำประกอบ	2. ผศ.ดร.อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ	3. นายฉัตรชนก จรัสวิญญู
4	บุรีรัมย์	1. ผศ.จันทิราพร ศิรินนท์	2. นางสาวพัชรนันท์ วงศ์พนัสลัก	3. นางสาวสุติมา มีช้าง
5	มุกดาหาร	1. ผศ.ดร.อุมาวรรณ วาทกิจ	2. ดร.ภูติศ พรหมมาศ	3. ผศ.ดร.กนกอร บุญมี
6	หนองบัวลำภู	1. ผศ.อารีรัตน์ วุฒิสเสน	2. นายบุญส่ง วงศ์คำ	3. นายภคพล คติวัฒน์
7	สระแก้ว	1. นายภาณุ อดกกลิ่น	2. รศ.ดร.ธนานันต์ กุลไพบุตร	3. นายณรัช เจริญศิลป์
8	อุทัยธานี	1. ดร.สาธิต ทรัพย์รวงทอง	2. ผศ.ดร.นันทิยา น้อยจันทร์	3. ดร.สายทิพย์ ยะฟู
9	ระนอง	1. รศ.ชูศักดิ์ เอกเพชร	2. นางสาวจุฑามาศ กระจ่างศรี	3. นายศุภชัย คำคำ
10	นราธิวาส	1. ผศ.ประทีป หมวกสกุล	2. ผศ.ยุพาวรรณ ศรีสวัสดิ์	3. ผศ.ปรีชา สะแลแม
11	ยะลา	1. ผศ.นราพร มณีเขวง	2. ผศ.สุวรรณา ศรีไตรรัตน์	3. อ.สุวิมล อิศระธนาชัยกุล
12	ปัตตานี	1. ผศ.นพดล ทิพย์รัตน์	2. นายเรวัต รัตนกาญจน์	3. นางสาวปรียาพัชร ชัยรัตน์ สุวัตถ์
13	สตูล	1. ผศ.เรวัตี กระจ่างวงศ์	2. อ.รัชนิยา ศรีศักดิ์ดา	3. อ.อุทัย ศิริกุล
14	พังงา	1. ผศ.สิริรัตน์ เพชรเหมือน	2. ผศ.ธวัชชัย ทุมทอ	3. ผศ.ปวารณา อัจฉริยบุตร
15	ยโสธร	1. รศ.ดร.เสริมศรี สุทธิสงค์	2. นายอภิรักษ์ บูรรุ่งโรจน์	3. นายพิมลศักดิ์ นิลผาย
16	ตราด	1. รศ.ดร.ยุวดี รอดจากภัย	2. รศ.พิริยา ศุภศรี	3. อ.อรวิทย์ อิงคเตชะ
17	สมุทรสาคร	1. ผศ.ดวงรักษ์ นันทวิสารกุล	2. นายนคร ศรีสุขุมบวรชัย	3. นายสุดเขต แจ้งกระจ่าง
18	แพร่	1. ผศ.ดร.วิเชียร อุ่นเรือน	2. ดร.วันชาติ นภาศรี	3. นายเพชร พันธุ์ภา
19	สงขลา	1. ผศ.เรวัตี กระจ่างวงศ์	2. นางวันดี นวนสร้อย	3. นายเสนอ สะอาด
20	น่าน	1. รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	2. นางพินา จันทะแก้ว	3. น.ส.เกลินี วงศ์พนัสลัก

## สรุปการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีการศึกษา 2556

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชนประจำปีการศึกษา 2556 วิทยาลัยชุมชนใช้ (ร่าง) เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาจำนวน 9 องค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ จำนวน 20 วิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินโดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. วิทยาลัยชุมชนที่มีผลการประเมินในระดับดีมากจำนวน 8 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู สระแก้ว อุทัยธานี ปัตตานี สตูล ตรารัต แพร์ และน่าน
  2. วิทยาลัยชุมชนที่ได้ผลการประเมินในระดับดีมีจำนวน 10 วิทยาลัยชุมชน ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน บุรีรัมย์ มุกดาหาร ระนอง นราธิวาส ยะลา พังงา ยโสธร สมุทรสาคร และสงขลา
  3. วิทยาลัยชุมชนที่ได้ผลการประเมินพอใช้จำนวน 2 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนพิจิตร และตาก
- ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้สรุปได้ดังนี้
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนตากและแม่ฮ่องสอน ได้ผลประเมินระดับพอใช้
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนพังงาและสมุทรสาคร ได้ผลการประเมินพอใช้ ส่วนวิทยาลัยชุมชนตาก และยะลา ได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุง
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีมาก
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและพอใช้ มีวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน ได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุง ส่วนวิทยาลัยชุมชนระนอง และยะลาได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุงเร่งด่วน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ ดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนตาก ได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุง
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมากมีวิทยาลัยชุมชนพิจิตร บุรีรัมย์ และยโสธรได้ผลการประเมินในระดับพอใช้
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนตาก ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ และวิทยาลัยชุมชนมุกดาหาร ยะลา และยโสธร ได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุง
  - ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนพิจิตรและนราธิวาสได้ผลการประเมินในระดับพอใช้
  - ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และตากได้ผลประเมินในระดับพอใช้
  - ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ ดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยตาก ได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุง ส่วนวิทยาลัยชุมชนพิจิตรได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 วิทยาลัยชุมชนส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดี และดีมาก
  - ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนพิจิตร มุกดาหาร ระนอง และยะลา ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ และวิทยาลัยชุมชนตากได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนพิจิตร ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้
  - ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนพิจิตร ได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน
  - ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน และยโสธร ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ ส่วนวิทยาลัยชุมชนพิจิตร ได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ ดีและดีมาก มีวิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู พังงา และน่าน ได้ผลการประเมินในระดับปรับปรุง และวิทยาลัยชุมชนพิจิตรและตากได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนพิจิตรได้ผลการประเมินในระดับพอใช้

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 วิทยาลัยชุมชนโดยส่วนใหญ่ได้ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก มีเพียงวิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน และระนองได้ผลการประเมินในระดับพอใช้ ส่วนวิทยาลัยชุมชนพิจิตรได้ผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุง

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษากายในวิทยาลัยชุมชน  
ปีการศึกษา 2556**

**องค์ประกอบที่ 1**

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของส่วนกลาง
2. ควรนำเสนอข้อมูลเป็นสถิติ ร้อยละ แผนภูมิ หรือกราฟ เพื่อให้ดูง่ายและเข้าใจมากขึ้น
3. ควรชี้แจงงบประมาณให้ชัดเจนเพื่อจัดทำแผนประจำปีงบประมาณในปีถัดไป
4. ควรมีความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์และนำวงจรคุณภาพ PDCA มาใช้
5. ควรมีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลเพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลแผนของวชช.
6. ผู้บริหารควรใช้การประชุมบุคลากรเป็นกลไกในการติดตามการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนปฏิบัติการประจำปี
7. สภาวิทยาลัยชุมชนควรให้ข้อเสนอแนะจากผลผลิตตามแผนเพื่อให้สามารถปรับปรุงการทำงานให้บรรลุตัวชี้วัดของแผนในปีต่อไป
8. ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค เพื่อเป็นข้อมูลการวางแผนผลักดันตัวบ่งชี้บรรลุเป้าหมาย
9. ควรกำหนดกรอบเวลาการบรรลุวิสัยทัศน์ และทบทวนตัวบ่งชี้หลัก (KPI) กลยุทธ์เชิงรุก และเป้าหมายเพื่อผลักดันวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย
10. ควรกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร (core competencies) และนำความเก่ง/ความเชี่ยวชาญมาวางแผนกลยุทธ์เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนวิทยาลัยมีความเข้มแข็ง
11. ควรรายงานผลการดำเนินงานทุก 3 เดือน เพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงาน

**องค์ประกอบที่ 2**

1. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรระดับวิทยาลัยเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. จัดให้มีภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร
3. จัดให้มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษา
4. ควรพัฒนาบุคลากรส่งเสริมการทำวิจัยพัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรมีวิทยฐานะสูงขึ้นโดยกำหนดกรอบเวลาให้ชัดเจน
5. ควรจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อประเมินผลความสำเร็จและปรับปรุงพัฒนาบุคลากรต่อไป
6. ควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน
7. ห้องสมุดควรพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลให้สะดวกและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น  
ห้องสมุดควรเพิ่มจุดให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้บริการระบบทะเบียนได้อย่างทั่วถึง
8. ควรจัดการเรียนการสอนหลักสูตรรายวิชาจัดทำโครงการหรือสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น
9. ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อความต้องการของสถานประกอบการ
10. ควรนำผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของชุมชน
12. ควรจัดทำคู่มือสำหรับสถานที่ฝึกงาน
13. จัดอบรมทักษะที่จำเป็นให้กับนักศึกษา

**องค์ประกอบที่ 3**

1. ควรจัดอบรมให้นักศึกษาเข้าใจในความรู้เรื่อง PDCA
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ
3. จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในแต่ละระดับโดยเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยจัดการศึกษาต่างให้มากขึ้น

- กำหนดวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนครอบคลุมการจัดการศึกษาทุกระดับและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของวิทยาลัย โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน
- ควรมีช่องทางบริการข่าวสารให้หลากหลาย
- ควรมีการประเมินความสำเร็จตามแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป
- ควรมีการให้คำปรึกษาด้านแนะแนวการศึกษาต่อ และการพัฒนาอาชีพ
- ควรจัดกิจกรรมนักศึกษาแบบบูรณาการร่วมกับการจัดการเรียนการสอน
- ปฏิทินการศึกษาควรจัดทำกิจกรรมนักศึกษานอกจากการเรียนการสอนในช่วง 16 สัปดาห์

#### องค์ประกอบที่ 4

- ควรส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยชุมชนอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีการศึกษา
- บูรณาการและสร้างผลงานวิจัยที่สามารถนำองค์ความรู้มาปรับการเรียนการสอน
- จัดทำทำเนียบงานวิจัยของวิทยาลัย โดยจำแนกเป็นประเภทที่ชัดเจน
- ควรนำงานวิจัยไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ตามสื่อ เพื่อให้ผู้สนใจสร้างประโยชน์ต่อไป
- ควรมีแผนการพัฒนาวิจัยและให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัย
- ควรสร้างแรงจูงใจให้ผลิตงานวิจัย
- ควรใช้เครือข่ายกรรมการสภาวิทยาลัยหาแหล่งทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกทั้งรัฐและเอกชน
- ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ

#### องค์ประกอบที่ 5

- ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับอำเภอหรือจังหวัดใกล้เคียงเพื่อส่งเสริมความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์
- จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตรพัฒนาทักษะและเสริมสร้างประสบการณ์ด้านอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ควรมีการสำรวจความต้องการของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพเพื่อกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ทิศทาง และการจัดทำแผนการบริหารทางวิชาการ
- ควรมีการบูรณาการบริการทางวิชาการกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน/การวิจัย
- ควรมีระบบติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของงานบริการวิชาการแก่สังคมว่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ควรนำผลการประเมินการให้บริการทางวิชาการไปพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของการให้บริการ
- ควรมีการพัฒนาความรู้การให้บริการทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการในการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในวชช.
- จัดทำฐานข้อมูลการบริการวิชาการเผยแพร่สู่สาธารณะ
- ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบริการวิชาการต่อชุมชนในช่องทางที่หลากหลาย
- กำหนดกรอบประเด็นความต้องการของผู้รับบริการจากหลักสูตรเดิมจากการสัมภาษณ์เพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ของผู้รับบริการ

#### องค์ประกอบที่ 6

- ควรจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
- ควรมีการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษาในทุกหลักสูตร
- ควรมีการประเมินผลความสำเร็จแบบบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อนำผลประเมินไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

4. ควรจัดทำกระบวนการมาตรฐานของการวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยจัดทำในรูปแบบ Flow Chart ประกอบคำบรรยาย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

#### องค์ประกอบที่ 7

1. ผู้บริหารควรตั้งคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตรเพื่อให้มีความทันสมัยต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลง
2. ผู้บริหารควรบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
3. ประเมินผู้บริหารควรดำเนินการหลังเสร็จสิ้นปีการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานปีต่อไปและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีได้ทัน
4. ควรมีการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนระดับชาติทุกปี เพื่อรับฟังนโยบายการทำงานร่วมกันระหว่างสภาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน
4. ควรรวบรวมข้อมูลลงในฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
5. ควรกำหนดความต้องการของกลุ่มอาชีพที่ต้องการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ
6. ควรจัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หลายช่องทาง
7. ควรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
8. ควรมีการพัฒนาสารสนเทศในการวางแผนและทันต่อเหตุการณ์
9. ควรจัดทำแผนสารสนเทศที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้
10. ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จการบริหารความเสี่ยงที่สามารถวัดได้
11. ควรจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้ชัดเจน

#### องค์ประกอบที่ 8

1. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของ วชช. โดยกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน
2. ควรนำข้อมูลทางการเงินในแต่ละปีงบประมาณมาเป็นข้อมูลนำเข้าในการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการเงินของ วชช. ทุกปี
3. ควรรายงานทางการเงินต่อสภาวิทยาลัยชุมชน และเปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้เป็นรายไตรมาสหรืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
4. ควรมีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา และควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่ควรเกินร้อยละ 40 ของงบดำเนินการ

#### องค์ประกอบที่ 9

1. ควรนำผลการประกันคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวชช.
2. ควรให้บุคลากรมีความรู้ด้านวัฒนธรรมคุณภาพ
3. ควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนา ปรับปรุงแผนกลยุทธ์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้แผนกลยุทธ์มีการพัฒนาการ
4. ควรมีการสร้างเครือข่ายประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานของวิทยาลัย และมีการทำงานด้านการประกันคุณภาพร่วมกันในเครือข่ายโดยมีผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
5. ควรมีการนำเสนอข้อมูลประกอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
6. ควรนำ PDCA เข้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพและปรับปรุงระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
7. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ MOU กับหน่วยงานภายนอก/องค์กรอื่นๆ
8. ควรพัฒนาหลักเกณฑ์งานประกันคุณภาพภายในและภายนอกให้สอดคล้องกัน